スマホ時代のコミュニケーション術

２０１４年6月１１日

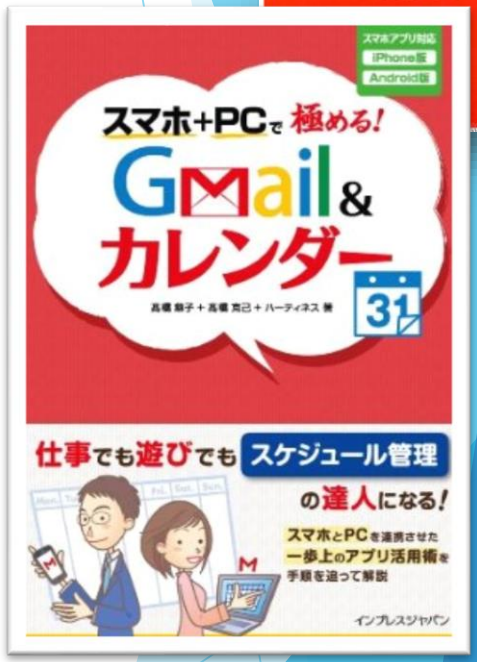
株式会社ハーティネス　高橋慈子

プロフィール

- 高橋慈子　株式会社ハーティネス　代表取締役　テクニカルライター

  http://www.heartiness.co.jp

  - 技術系出版社勤務、フリーランスのテクニカルライターを経て、１９８８年株式会社ハーティネス設立
  - 企業の取扱説明書、マニュアルの制作、コンサルティングに関わる
  - ソフトウェアやサービス利用解説書、ライティング解説書著作多数
  - ライティング研修の企画、実施
  - 日経ビジネススクールｅラーニング講座「技術者のためのライティングスキル養成講座」提供
    http://www.nikkei-nbsonline.com/course/kouza_xap40901.html
  - 立教大学、慶應義塾大学非常勤講師、大妻女子大学特任准教授
  - 情報処理学会デジタルドキュメント研究会運営委員



スマホ時代のコミュニケーション
3つのキーワード

- スピード
- ソーシャルな見える化
- チーム・コラボレーション

21世紀型スキル・コミュニケーションスキル

思考の方法

1．創造性とイノベーション

2．批判的思考、問題解決、意思決定

3．学び方の学習、メタ認知

働く方法

4．コミュニケーション

5．コラボレーション（チームワーク）

働くためのツール

6．情報リテラシー

7．ＩＣＴリテラシー

世界の中で生きる

8．シチズンシップ

9．人生とキャリア発達

１０．個人の責任と社会的責任

『21世紀型スキル学びと評価の新たなかたち』Ｐ．グリフィンら著より引用

スピーディな変化に乗る！

- スマホの急速な普及
  - 幅広い世代に
  - ＰＣからスマホやタブレットへ
- いつでも、どこでも、情報にアクセス
  - コミュニケーション方法の広がり
- 相手のニーズにすぐに応える
  - 時間をかけずに、迅速に対応する

スピーディに伝える！

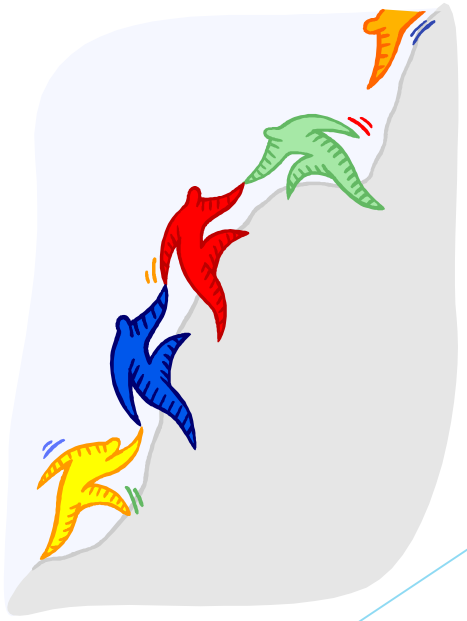
- 簡潔に、分かりやすく伝えるスキルを身につける
  - わかりやすい文章で
  - 明確に、簡潔に書く
- 短く、書く
  - トピックを意識して書く

ソーシャルな見える化

- オープンにする情報、そうでない情報を適切に出す
  - Ｗｅｂ
  - ブログ
  - ＳＮＳ
- 伝えたい人に、他の人にも見えるカタチで伝える
  - 知っている人のつながりをつくる
  - カレンダーを共有する

チーム・コラボレーション

- 情報はチームで共有してこそ、生きてくる！
- 働く、社会的な活動をするときに、チームで効率よく、効果的にしたい！



チーム・コラボレーション

- スマホで共有するための方法、スキルを磨こう！
- 共有した情報を残そう、再利用できるようにしよう！

ご清聴ありがとうございました

株式会社ハーティネス　高橋慈子

http://www.heartiness.co.jp